



とんきゅう(株)

矢田部武久 代表取締役社長

経営者の意識が変われば 必ず店は繁盛する

常識では考えられない、売上高

飲食店の経営者であれば、だれしも店を大繁盛させたいと願うであろう。だが、繁盛店づくりは、経営者の思うようにはそうやすやすとできないものだ。

「一体どのようにしたら、真の繁盛店を手にすることができるのだろうか……」と日々悩み、試行錯誤を繰り返しているのが、世の飲食店経営者の姿と言えよう。私は、そのように悩んでいる経営者の方々に、「店は間違いなく繁盛させることができます」と自信を持って申し上げます。

私は、外食産業のコンサルタントに就いて今年でちょうど20年になる。この20年間、数多くの繁盛店づくりに携わってきた。

今では、私がお手伝いして繁盛店になっている店舗が全国各地にたくさんある。これらの繁盛店を冷静に観察してみると、そこには繁盛店になるための原理・原則がある。

この繁盛のための原理・原則を、しっかりと理解して、それを実行すれば、間違いなく店は繁盛する。

どこか間違っただけの方向へ努力するから、店は繁盛しないのだ。私がお手伝いして超繁盛店をつくり上げた24店舗の実例を紹介しながら、「飲食店繁盛の原理・原則」、すなわち「繁盛店づくりの条件」について読者の皆さんと一緒に考えてみたいと思う。

繁盛店づくりに際して、何よりも大切なのは、「経営者の店づくりに対する思想・哲学を明確にすること」である。「何のためにこの店を営んでいるのか、商

売をしているのか」を明確に言い切ることでできる経営者は極めて少ない。ただ漠然と、その店の営業をしている人たちがあまりにも多い。

今回紹介する「とんきゅう(株)」（本社・茨城県つくば市）の矢田部武久社長も、まさにこの漠然型の経営者であった。それが、一つの転機に巡り合っただけで、超繁盛店を手に入れることができたのである。

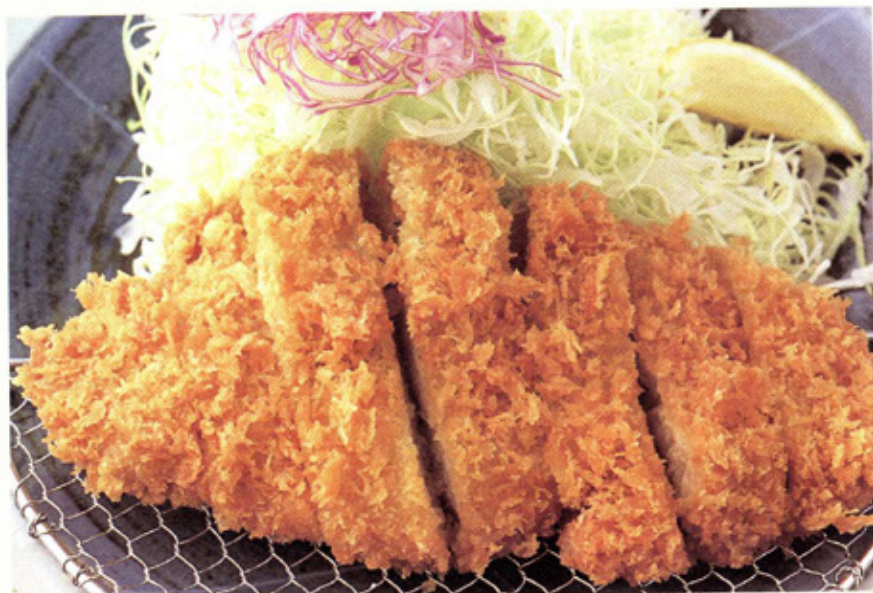
まず、その繁盛ぶりから話を進めていこう。

「とんQ」は現在、つくば本店（68坪・97席、年商2億7000万円）、水戸店（97坪・124席、1億7000万円）、下妻店（70坪・88席、7200万円）、そして守谷ふれあい店（69坪・86席、2億2000万円）の4店舗のとんかつ専門店を営んでいる。今回ここで紹介するのは、つくば本店と守谷ふれあい店である。

つくば本店は、研究学園都市・つくば市（人口14万人）の市街地に立地している。周辺には「ガスト」「ロイヤル」などが競い合い、並の飲食店ではとうてい太刀打ちできない難しい場所なのだ。このような過当競争の場所で、これらの大手チェーンFRを尻目に、何と年商2億7000万円を売るのである。それもほかの大手FRが、おのおの100坪タイプの大形店なのに、同店はわずか68坪と小ぶりの店舗でこの売り上げだから驚異である。

平日でもランチタイムはもちろん、夕方6時にもなれば10人に余った客待ちが出る。日・祝日は、一日中客待ちの列ができるという人気ぶりなのだ。

一方、守谷ふれあい店はつくば市よりも人口の少ない守谷町（人口4万9000人）での出店である。国道沿いで、立



ローズかつ定食(中) 1380円
1日当たりの平均食数=55食
(つくば本店)

とんQのQSC追求の象徴とも言える一品。那須高原牧場で育てられた良質豚を使用。定食・セットにはいずれもご飯、みそ汁、お新香が付く



レディースセット 1380円
1日当たりの平均食数
=30食(同上)

人気メニューの海老フライ1、ヒレかつ2を盛り合わせたセット。男性客のオーダーも可能



梅しそ巻定食 1380円
1日当たりの平均食数
=27食(同上)

良質の紀州梅を柔らかな豚肉で巻き込み揚げたもの。年齢を問わず人気を集めている

とんQ(とんきゅう株) 味にこだわりの、 接客にこだわりの



矢田部武久 代表取締役社長

とんきゅう株の会社概要

本社所在地=茨城県つくば市東新井13-12 / ☎0298-52-1085 / 会社設立=78年10月23日 / 代表者=矢田部武久 / 事業内容=とんかつ「とんQ」(98年12月現在の店舗数は4店舗)



「とんQ 守谷ふれあい店」のランチタイムの様子(正午ごろ)。近隣には住宅街があり、サラリーマンやOLよりも女性のグループ客が目立つ



「とんQ 守谷ふれあい店」の外観



とんQ 守谷ふれあい店

所在地=茨城県北相馬郡守谷町立沢991-8 / ☎0297-45-9109 / 店舗面積=227.7㎡ / 客席数=86席 / 営業時間=午前11時~午後11時 / 客単価=昼1402円、夜1610円 / 月商(実績)=2000万円



「とんQ つくば本店」の外観



「とんQ つくば本店」のディナータイムの様子(午後7時30分ごろ)。平日(木曜日)の夜ながら、満席状態。20~30歳代の男性客を中心に、やや年齢層が高い

とんQ つくば本店

所在地=茨城県つくば市東新井13-12 / ☎0298-52-4509 / 店舗面積=264㎡ / 客席数=105席 / 営業時間=午前11時~午後10時 / 客単価=昼1314円、夜1575円 / 月商(実績)=2300万円

売上げのトップ10 (とんQ つくば本店。98年10月)

1	ローズかつ定食(中)	1380円
2	ヒレかつ定食(中)	1480円
3	レディースセット	1380円
4	梅しそ巻定食	1380円
5	ヒレかつ定食(小)	1180円
6	ヒレかつ&海老フライ定食	1680円
7	ローズかつ&海老フライ定食	1780円
8	和風おろしかつ定食	1380円
9	ローズチーズかつ定食	1280円
10	特上ローズかつ定食	1800円